

Instituto Autónomo de Mercados Municipales de Chacao





• Durante el primer semestre de 2026, el Instituto Autónomo Mercado Municipal de Chacao (IAMMCH) fortaleció su marco institucional para optimizar su funcionamiento operativo. Gracias a estas acciones, logramos diversificar nuestros ingresos, abrir nuevas oportunidades de negocio y garantizar la sostenibilidad del recinto, elevando así la calidad del servicio que ofrecemos a la comunidad.

MERCADO
CHACAO

MERCADO CHACAO

- En cuanto a la atención al ciudadano, se facilitó los servicios institucionales mediante Módulos Itinerantes con el propósito de fortalecer la participación ciudadana para concesionarios, usuarios y vecinos sin necesidad de trasladarse a la oficina administrativa.
- Se recolectó información cualitativa y cuantitativa mediante la aplicación de encuestas de satisfacción, así como la recepción, registro y canalización de sugerencias, reclamos y denuncias planteadas por los usuarios



- **Control interno:**

Se ejecutó con éxito el Examen de la Cuenta del IAMMCH, correspondiente al Año Fiscal 2025, garantizando la transparencia y el correcto uso de los recursos institucionales.

Esta foto Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND

MERCADO CHACAO

Regularización de espacios:

Se inició la rescisión de convenios a cesionarios por inactividad o abandono mayor a 6 meses

Propuesta Normativa:

Se elaboró el Reglamento de Asignación de Locales para sustituir el sistema de concurso público que ya no se usa



nocido está bajo licencia CC BY-NC-ND

- Modernización Tecnológica: Se implemento el nuevo sistema de ingresos y facturación dirigido a todos los concesionarios que hacen vida en el mercado municipal.

- Atención personalizada: Se brinda atención directa en Planta Baja a los expendedores para facilitar sus trámites y el proceso de cobranza.





MERCADO
CHACAO

MERCADO
CHACAO

INFRAESTRUCTURA E IMPERMEABILIZACIÓN: FINALIZACIÓN DEL ASFALTADO EN LA TERRAZA Y LA CÚPULA, ELIMINANDO LAS FILTRACIONES POR COMPLETO.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO SANITARIO: PUBLICACIÓN DE JORNADAS CONTINUAS DE LIMPIEZA PROFUNDA Y DESINFECCIÓN EN PLANTA BAJA, MEZZANINA, SÓTANO, CUARTO DE BASURA, DRENAJES (PLAZA LAS FLORES) Y CAVAS DE REFRIGERACIÓN.

PLOMERÍA Y TANQUES: REPARACIÓN Y REEMPLAZO DE PIEZAS SANITARIAS Y TUBERÍAS EN VARIOS NIVELES, JUNTO CON EL CAMBIO DE FLOTANTES EN LOS TANQUES DE AGUA DEL SÓTANO.



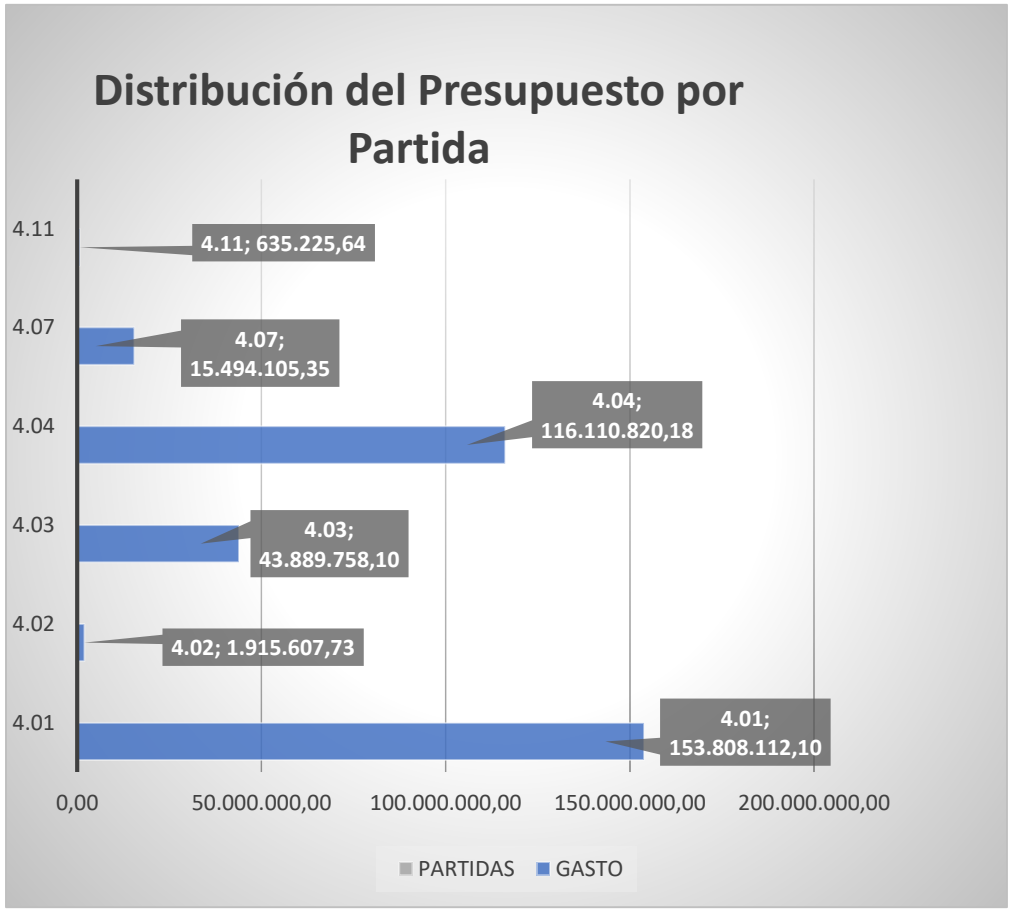
Fiscalización y Control: Se desarrolló una jornada de fiscalización en la que se constató y verificó el estricto cumplimiento de las normas internas del mercado.

Tradición: Se otorgó una Perimisología especial de 5 días en la Plaza de las Flores para la exhibición de rubros temáticos, a propósito del inicio de la primavera (festividad de las flores amarillas), promoviendo la actividad



MERCADO CHACAO





- El presupuesto total asciende a 331.853.629,10, donde Gastos de personal (46.35%) y Activos reales (34.99%) representan el 81.34% del gasto total.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN